

Line Code

SOLUZIONI DIGITALI

TERMINI & CONDIZIONI

DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA LINE CODE STORE

DEFINIZIONI

Venditore:

LINE CODE SOLUZIONI DIGITALI

Viale Italia 30A 47121 Forlì (Fc) Italia

Acquirente:

Il Cliente che effettua un ordine tramite il nostro portale LINE CODE STORE

Prodotto:

Per prodotto si intendono gli articoli che l'Acquirente si impegna ad acquistare dal Venditore.

Contratto:

Per contratto si intende l'accordo tra il Venditore ed il compratore per la vendita e l'acquisto di prodotti.

Termini & Condizioni:

Per TERMINI & CONDIZIONI si intendono le modalità e le particolarità di vendita di cui al presente accordo e tutti i termini e condizioni particolari concordate per iscritto dal Venditore.

CONDIZIONI

Questi termini e condizioni si applicano a tutti i contratti per la vendita di beni da parte del Venditore all'Acquirente e prevale su qualsiasi altra documentazione o comunicazione da parte dell'Acquirente. L'accettazione della consegna dei prodotti è prova di accettazione dell'Acquirente di questi termini e condizioni. Ogni variazione di questi termini e condizioni (comprese le eventuali condizioni speciali e le condizioni concordate tra le parti) non è applicabile a meno che non concordato per iscritto dal Venditore. Eventuali reclami dovranno essere indirizzati all'indirizzo del Venditore.

ORDINI

Tutti gli ordini di beni sono considerati come offerta da parte dell'Acquirente per acquistare beni ai sensi delle presenti Condizioni Generali e sono oggetti ad accettazione da parte del Venditore. Il Venditore può scegliere di non accettare un ordine per qualsiasi motivo. Nel caso in cui la merce ordinata dal compratore non fosse disponibile in magazzino l'Acquirente sarà avvisato e gli sarà data la possibilità di attendere fino all'arrivo dei prodotti in magazzino, di modificare il dettaglio ordine sostituendo i prodotti con altri disponibili o di annullare l'ordine e ricevere un rimborso completo entro 30 giorni.

PREZZO E PAGAMENTO

Il prezzo del bene è quello riportato nella scheda prodotto visibile sul sito web e non comprende le spese di spedizione. Il prezzo d'acquisto, comprensivo di IVA e spese di spedizione, verrà visualizzato nel carrello dell'Acquirente prima di confermare l'ordine. L'Acquirente confermato l'ordine riceverà conferma di ricezione del medesimo da parte del Venditore tramite comunicazione mezzo mail all'indirizzo di posta

elettronica fornito in fase di registrazione oltre ad una seconda mail relativa al pagamento. Successivamente riceverà mail relativa alla spedizione con codice identificativo per tracciabilità del pacco.

CONSEGNA & ATTIVAZIONE

LINE CODE STORE elabora i servizi di vendita e la consegna dei prodotti nei tempi tecnici indicati sulla singola scheda prodotto. Relative attivazioni di licenze e servizi sono successiva al pagamento delle fatture, dal pagamento decorrono i tempi di attivazione.

DIRITTO DEL VENDITORE

LINE CODE STORE si riserva il diritto di aggiornare periodicamente i prezzi sul sito web. Il Venditore si curerà di garantire i prezzi nel momento in cui l'Acquirente effettua un ordine. LINE CODE STORE si riserva il diritto di non rendere disponibili prodotti sul sito web in qualsiasi momento non rispondendone a nessuno in termini di rimozione o per mancata elaborazione di un ordine.

DIRITTO DI RECESSO

Le vendite di prodotti via Internet sono disciplinate dalla legge D.Lgs n. 185 del 22/05/1999 che regola la materia dei contratti a distanza, cioè effettuati fuori dei locali commerciali. Tale normativa sancisce il diritto di recesso, cioè la possibilità per l'acquirente di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta. Questo diritto è riservato esclusivamente alle persone fisiche consumatori finali, quindi non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi riferibili all'attività professionale eventualmente svolta. La legge stabilisce un termine per la restituzione pari a 10 giorni dal ricevimento della merce. Le uniche spese a carico dell'acquirente, sono quelle di spedizione del prodotto. In caso di recesso, chiediamo cortesemente di attenersi alle seguenti procedure:

Comunicare con il nostro operatore tramite il portale di assistenza disponibile al seguente indirizzo internet: <http://assistenza.linecode.it>

Sarà necessario indiricare:

- Numero ordine
- Data
- Numero telefonico per eventuale contatto
- Motivo del recesso

Sarà necessario allegare:

- Documento di vendita

In caso di prodotto fisico, il prodotto, gli imballi ed il contenuto della scatola devono essere riconsegnati come nuovi, integri e con tutti gli accessori. Il prodotto non deve essere stato utilizzato ma solo visionato. Se il prodotto viene riconsegnato non rispettando i punti precedenti, verrà effettuata una valutazione alla quale eventualmente seguirà rimborso in base alle condizioni di usura del prodotto, degli imballi e del contenuto della scatola. Sia le spese di spedizione che di restituzione sono a carico dell'acquirente.

GARANZIA. Tutti i nostri prodotti sono garantiti 24 mesi (salvo diversa indicazione) e devono essere spediti franco magazzino. I resi dovranno essere spediti nelle loro confezioni originali e dovranno essere autorizzati dal nostro ufficio commerciale, il quale rilascerà un numero di autorizzazione al rientro. Se il prodotto non sarà più disponibile in magazzino, verrà rimborsato entro 30 giorni dal ricevimento della merce stessa. La sostituzione invece avverrà entro 10 giorni dalla data del rientro della merce, le spese di spedizione sono a carico del cliente. Non si accettano pacchi in contrassegno, pacchi in porto assegnato, per posta raccomandata o merce senza imballi originali. Non sono garantiti i danni provocati da cattivo uso del prodotto o i prodotti dove è stato manomesso o eliminato il sigillo di garanzia. Non sono garantiti i materiali di usura. Per potersi avvalere della garanzia sulla merce acquistata, occorre conservare la fattura di vendita o la ricevuta fiscale che verrà spedito via mail per ogni ordine

Comunicare con il nostro operatore tramite il portale di assistenza disponibile al seguente indirizzo internet:
<http://assistenza.linecode.it>

Sarà necessario indiricare:

- Numero ordine
- Data
- Numero telefonico per eventuale contatto
- Difetto/Problema riscontrato

Sarà necessario allegare:

- Documento di vendita
- Foto del prodotto oggetto di assistenza (se prodotto non digitale)
- Video del difetto riscontrato

PRIVACY & COOCKIE

La presente 'Cookie Policy' riguarda l'utilizzo di cookie da parte di LINE CODE STORE, con sede legale a Forlì in Viale Italia 30A. LINE CODE STORE utilizza i cookie per rendere la navigazione nel proprio sito web più semplice e più adatta agli interessi e bisogni dell'utenza. I cookie possono anche essere impiegati per velocizzare le future attività di navigazione. LINE CODE STORE usa i cookie per analizzare le navigazioni nel sito al fine di capire come le persone navigano e conseguentemente migliorare la struttura ed i contenuti del medesimo.

Cosa sono i cookie?

Molti siti web raccolgono piccole quantità di informazioni riguardo la tua attività sul sito. Queste informazioni sono racchiuse in un file di testo conosciuto come "cookie", memorizzato sul tuo personal computer. Al fine di garantirti sempre la migliore navigazione possibile, il nostro sito offre le migliori prestazioni con i cookie abilitati. Grazie ai cookie è possibile "ricordarci" di te quando torni sul nostro sito, così come identificare e risolvere errori - fornendoti una navigazione più veloce e indicata per te. Dati supplementari sono memorizzati solo tramite un tuo consenso esplicito. I cookie non possono causare danni al tuo computer, inoltre selezioniamo molto accuratamente tutti i fornitori di terze parti che possono impostare cookie per scopi di marketing.

TIPOLOGIA DI COOCKIE UTILIZZATI

I cookie usati su questo sito si basano sulla guida della Camera di Commercio Internazionale, per le categorie di cookie. Scopri in basso tutte le informazioni dettagliate:

Categoria 1

Cookie "Strettamente necessari"

Cookie relativi ad attività strettamente necessarie al funzionamento del Sito e all'erogazione del servizio. Utilizziamo questi cookie, si tratta di cookie sia di sessione che di durata.

Categoria 2

Cookie di "Performance"

Questi cookie collezionano informazioni circa le modalità con cui gli utenti usano il sito, per esempio quali sono le pagine maggiormente visitate, piuttosto che eventuali messaggi di errore che l'utente riceve dalle pagine web durante la navigazione.

Categoria 3

Cookie di "Funzionalità"

Questi cookie permettono al sito di "ricordare" le scelte da te effettuate (come la tua user name, la lingua o la regione in cui ti trovi) e quindi fornire funzionalità più complesse ed indicate per te. Per esempio, un sito potrebbe essere capace di fornirti informazioni meteo o notizie sul traffico, memorizzando in un cookie la regione in cui sei correntemente posizionato.

Questi cookie possono anche essere usati per “ricordare” la modifica da te effettuata alla dimensione del testo, al font da utilizzare e ad altre caratteristiche personalizzabili delle pagine web. Possono essere anche usati per fornire un servizio da te richiesto, come visualizzare un filmato. Le informazioni che questi cookie collezionano possono essere rese anonime e non possono tracciare la tua navigazione su altri siti web. Tutti i cookie tecnici non richiedono consenso, perciò vengono installati automaticamente a seguito dell’accesso al Sito.

Categoria 4

Cookie di “Profilazione” o “Pubblicitari”

Questi cookie sono usati per visualizzare annunci pubblicitari rilevanti per te ed i tuoi interessi. Sono anche usati per limitare il numero di volte che visualizzi un singolo annuncio pubblicitario così come per aiutare a misurare l’efficacia di una campagna pubblicitaria. Vengono usualmente posizionati da reti pubblicitarie col permesso del gestore del sito web. Tengono traccia della tua visita al sito e questa informazione è condivisa con organizzazioni come le concessionarie pubblicitarie. I cookie di profilazione, o pubblicitari, vengono spesso collegati a funzionalità del sito fornite da società terze. Ricordati che puoi gestire le tue preferenze sui cookie anche attraverso il browser. Se non conosci il tipo e la versione di browser che stai utilizzando, clicca su “Aiuto” nella finestra del browser in alto, da cui puoi accedere a tutte le informazioni necessarie. Impostazioni dei cookie. Puoi decidere di permettere o meno l’impostazione dei cookie sul tuo computer, ma questo sito web funziona in modo ottimale con tutte le tipologie di cookie abilitate. Le impostazioni riguardanti i cookie possono essere controllate e modificate dalle “Preferenze” del browser. Seleziona qui sotto il browser che stai utilizzando, per informazioni su come modificare le impostazioni dei cookie.

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

Se disattivi i cookie, questo potrebbe comportare la disabilitazione di alcune funzionalità del sito. Anche con tutti i cookie disabilitati, il tuo browser continuerà a memorizzare una piccola quantità di informazioni. Queste informazioni sono necessarie per le funzionalità di base del sito.

LINE CODE STORE rispetta il Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.